

## Häufig gestellte Fragen

### Was versteht man unter Benchmarking?

Die Benchmark Studie innovate! austria. ist ein systematischer Vergleich der Innovationsleistung, des Innovationsprozesses und des Innovationssystems Ihres Unternehmens mit einer im Branchenvergleich überdurchschnittlich erfolgreichen Vergleichsgruppe (sog. Benchmark-Unternehmen). Die Innovationsleistung bezeichnet dabei den wirtschaftlichen Erfolg mit neuen Produkten, Dienstleistungen und Prozessen. Der Innovationsprozess beschreibt alle Tätigkeiten von Erhebung von Kundenbedürfnissen über Ideengenerierung und -entwicklung bis zur Markteinführung. Das Innovationssystem beinhaltet die Rahmenbedingungen innovationsbezogener Tätigkeiten wie die Unternehmenskultur, die Strategie und die Organisation.

### Was ist mein Nutzen aus innovate! austria.?

Innovationen in Produkten, Dienstleistungen und Prozessen sind für das Erreichen und Erhalten von Wettbewerbsvorteilen, Kundenzufriedenheit und Kosteneinsparungen notwendig. Durch die Identifikation von Verbesserungspotenzialen Ihres Innovationsmanagements und die Durchführung konkreter Maßnahmen steigern Sie die Wettbewerbsfähigkeit Ihres Unternehmens.

### Ist innovate! austria. theoretisch fundiert und erprobt?

innovate! austria. liegt ein wissenschaftlich fundiertes Modell zugrunde, das von Univ.-Prof. Dr. Sören Salomo entwickelt wurde und international für diverse Benchmark-Studien eingesetzt wird. In Österreich haben bereits 116 Unternehmen aller Branchen und Unternehmensgrößen teilgenommen.

### Wie lange dauert die Bearbeitung des Fragenkatalogs?

Zur Selbstevaluation des Innovationsmanagements werden Sie durch einen detaillierten Fragenkatalog unterstützt. Die Beantwortung der 412 Fragen nimmt ca. zwei Stunden in Anspruch. Nur eine detaillierte Analyse aller Facetten des Innovationsmanagements ermöglicht es konkrete Handlungsmaßnahmen aus dem Vergleich zwischen Ihrem Unternehmen und den Benchmark-Unternehmen ableiten zu können.

### Wie viele und welche Personen des Unternehmens sollten den Fragenkatalog ausfüllen?

Für die Basisauswertung reicht die Beantwortung des Fragenkatalogs durch eine Person aus. Um jedoch einerseits ein gesichertes Bild der Einschätzung Ihres Unternehmens zu bekommen und andererseits von der Zusatzauswertung "Vergleich der Bewertung zwischen Führungskräften und Mitarbeitern" zu profitieren, ist eine Teilnehmerzahl von je drei Führungskräften und Mitarbeitern notwendig.

### Was beinhaltet der Assessment Report?

Zum detaillierten Vergleich Ihres Unternehmens mit den Benchmark-Unternehmen wird für Sie individuell ein Report erstellt und zugesandt. Er umfasst auf ca. 60 Seiten alle unternehmensspezifischen Vergleichsergebnisse. Ergänzend werden Angaben zur Teilnehmerstruktur der Benchmark-Studie, eine Lese- und Interpretationshilfe sowie Literaturhinweise angeführt.

### Was sind die Ergebnisse des Assessment Workshops?

Im Assessment Workshop werden die Ergebnisse des Assessment Reports gemeinsam mit Ihnen und Innovationsexperten interpretiert und konkrete Verbesserungsmaßnahmen abgeleitet. Neben der Moderation und Unterstützung bei der Interpretation der Ergebnisse unterstützen Sie Experten auch durch Aufzeigen von Werkzeugen des Innovationsmanagements, die Ihre konkreten Potenziale im Innovationsmanagement nutzen.

### Was lerne ich in den Best Practice Seminaren?

In den Best Practice Seminaren stellen Ihnen Benchmark-Unternehmen ihre bewährten Praktiken des Innovationsmanagements vor. Daneben vermitteln Ihnen Experten moderne Werkzeuge des Innovationsmanagements. Diese wenden Sie anschließend in einer Fallstudie eines realen Unternehmens auch praktisch an. 3 Themen: Modul A: Innovationsziele und –strategien, Modul B: Kundenbedürfnisse und Ideen, Modul C: TRIZ – Problemanalyse und Ideenfindung

### Was passiert mit den Daten unseres Unternehmens?

Die ausgefüllten Fragenkataloge und der firmenspezifische Assessment Report Ihres Unternehmens werden ausnahmslos keinen Dritten zugänglich gemacht. Auch die Teilnahme Ihres Unternehmens an innovate! austria. kann auf Wunsch anonym bleiben.